

**Sara**

Bienvenue chez Descamps Bois. Dans cette série de podcasts, nous vous proposons de découvrir les métiers du négoce moderne à travers nos collaborateurs. Aujourd'hui, nous avons rendez-vous avec Jérémy, chauffeur poids lourd. Bonjour Jérémy, Bienvenue ! Est-ce que tu peux te présenter en quelques mots s'il te plaît ?

**Jeremy**

Bonjour, Jeremy j'ai 44 ans. Je suis chauffeur poids lourds chez Descamps.

**Sara**

Dans quelle agence tu es chauffeur poids lourd ?

**Jeremy**

Marcq en Barœul et Descaform aussi.

**Sara**

Est-ce que tu peux nous parler un peu de ton parcours professionnel ?

**Jeremy**

J'ai une qualification de carrossier. Mais en sortant de l'école, j'ai eu l'opportunité de travailler dans la sécurité et cela pendant 21 ans. Ensuite, me sentant moins épanoui dans mon travail, j'ai fait une reconversion professionnelle suivie d'un bilan de compétences et ça m'a orienté vers le transport routier de marchandises.

**Sara**

Est-ce que tu as passé un titre professionnel par rapport au transport ?

**Jeremy**

Oui, bien sûr que j'ai passé un titre professionnel dans le transport routier de marchandises.

**Sara**

Est-ce que tu peux nous parler un peu de ton arrivée chez Descamps et de ton parcours jusqu'ici au sein de l'entreprise ?

**Jeremy**

J'ai rencontré mon responsable et la DRH. Ils m'ont tout de suite mis à l'aise. J'étais accompagné pendant deux mois avec mon formateur qui était Jean-Pierre qui est parti en retraite.

**Sara**

Jean-Pierre, tu l'as remplacé, c'est ça ?

**Jeremy**

J'ai remplacé Jean-Pierre.

**Sara**

D'accord. Est-ce que tu as un souvenir en particulier à nous raconter par rapport à ton arrivée, à un moment où tu t'es senti... À l'aise, à un moment où tu t'es dit c'est la bonne entreprise ?

**Jeremy**

À l'aise, je me suis sentie directement quand j'ai porté mon CV ici déjà. Et puis même le premier jour où j'ai rencontré Jean-Pierre pour la formation, c'est top.

**Sara**

Ton CV, tu l'as déposé directement ici au comptoir, c'est ça ?

**Jeremy**

Je l'ai déposé au comptoir. Je l'avais déjà déposé sur Internet. Et je suis venu déposer ici en ma propre.

**Sara**

On va maintenant un peu plus parler de ton métier. C'est quoi une journée type pour un chauffeur poids lourd ?

**Jeremy**

Une journée type pour moi... Quand j'arrive ici à l'entreprise, je viens prendre les clefs de mon camion, les bons de livraison. Ensuite, je viens vérifier la marchandise, je sangle l'ensemble. Avant le départ, je vérifie l'ensemble de mon camion.

**Sara**

Ça, tu le fais tout seul ou est-ce qu'il y a quelqu'un qui vérifie avec toi à chaque fois ?

**Jeremy**

Je le fais tout seul à chaque fois,

**Sara**

oui. Très autonome sur ce sujet. Quelle est ta principale mission par rapport à tout ça ? Qu'est-ce que ça implique aussi comme responsabilité ?

**Jeremy**

Ma principale mission, c'est de livrer les clients dans la journée. Je suis responsable aussi de la marchandise que je transporte.

**Sara**

Qu'est-ce qui te plaît le plus dans ton travail ?

**Jeremy**

C'est d'être autonome et puis comme j'ai le Koi, le chariot embarqué, avec ça on est tranquille.

**Sara**

Ça t'arrive souvent de décharger chez des clients qui ne sont pas présents ou quoi que ce soit, ou même dans des entreprises où il n'y a personne pour réceptionner ?

**Jeremy**

Souvent ça m'arrive, oui. Et les clients me font confiance aussi, du coup j'ai même les codes pour entrer chez les clients.

**Sara**

D'accord. Tu as des clients réguliers comme ça ou il y a des gens, tu livres un peu du monde, même inconnu parfois sur des chantiers que tu ne connais pas ?

**Jeremy**

J'ai des clients réguliers, j'ai des clients que je ne connais pas non plus.

**Sara**

D'accord.

**Jeremy**

Et il y a même des clients qui ne demandent que moi.

**Sara**

Très très bien. Qu'est-ce qui te motive à venir travailler chaque jour ?

**Jeremy**

C'est déjà la passion du travail et les gens qui travaillent ici, ils ont la joie de vivre.

**Sara**

Tu te sens bien intégré dans cette équipe et l'ambiance au global, elle est vraiment bien ?

**Jeremy**

Depuis le début je me sens super bien.

**Sara**

Pour parler un peu plus du produit, j'imagine que pour être chauffeur comme toi, il faut connaître un minimum les produits pour pouvoir les charger correctement, les décharger aussi correctement, les entreposer. Quelle place a le produit vraiment dans ton quotidien ?

**Jeremy**

Le produit c'est quand même important, je ne peux pas le laisser dehors, s'il pleut, il y a des bois que je ne peux pas laisser dehors. Par exemple le médium, le simple, s'il prend l'eau, c'est foutu. Mais souvent, si je dois le laisser dehors, j'ai du film dans le camion, je bâche, voilà.

**Sara**

Pour parler un peu de la culture d'entreprise chez Descamps, Si tu devais décrire la culture d'entreprise, en quelques mots, qu'est-ce que tu dirais ?

**Jeremy**

C'est la satisfaction client, déjà.

**Sara**

Qu'est-ce que ça implique pour toi la satisfaction client ?

**Jeremy**

J'arrive chez le client il doit être satisfait, moi aussi. Et si ça ne va pas, je remonte l'information directement aux commerciaux ou à mes responsables.

**Sara**

Justement, j'allais te demander, par rapport à cette satisfaction, toi tu mets en place des choses. Ces choses-là, tu me parlais justement de remonter des problèmes. C'est des choses qu'on t'a demandé, c'est des choses que toi tu as mis en place ?

**Jeremy**

C'est des choses que j'ai fait naturellement.

**Sara**

Souvent, on parle du mot famille quand on parle de Descamps. Est-ce que tu trouves que c'est un mot qui revient aussi beaucoup et qui fait partie des valeurs de l'entreprise ?

**Jeremy**

Oui, quand même, oui.

**Sara**

Oui ? Et pourquoi ?

**Jeremy**

Si, admettons, quelqu'un est malade ici, quand il revient, son bureau est décoré, comme avec Christophe. Quand il est parti en maladie, il revient de son bureau, il est décoré en venant, c'est top, quoi.

**Sara**

Par rapport à ton métier, qu'est-ce que tu dirais à quelqu'un qui envisage de devenir chauffeur poids lourd ?

**Jeremy**

Il faut déjà aimer ce métier, et puis aimer conduire, si il veut découvrir du paysage.

**Sara**

Tu trouves que c'est important justement de découvrir de nouvelles choses, parce que tu vois souvent de nouvelles choses, c'est pas du tout toujours le même secteur ?

**Jeremy**

C'est jamais le même secteur que j'ai, c'est toujours différent. Il faut savoir s'adapter aux personnes qui sont en face de nous.

**Sara**

Tu me parlais aussi de la satisfaction client. Est-ce que tu penses que pour faire ce métier, il faut avoir ce goût justement de la satisfaction et qu'on ne peut pas juste avoir envie de charger et de conduire ?

**Jeremy**

Oui, au minimum, je pense.

**Sara**

Et pourquoi alors tu conseillerais de venir le faire chez Descamps ?

**Jeremy**

Parce que c'est une société à taille humaine et que tout employé a de l'importance chez Descamps.

**Sara**

Eh bien, écoute, merci beaucoup Jérémy pour toutes ces réponses.

**Jeremy**

Merci.

**Sara**

Pour en savoir plus sur l'entreprise familiale Décamp-Loi, rendez-vous sur notre site internet [www.dekan-bois.fr](http://www.dekan-bois.fr), rubrique podcast ou recrutement. A bientôt !