

Sara

Bienvenue chez Descamps Bois. Dans cette série de podcasts, nous vous proposons de découvrir les métiers du négoce moderne à travers nos collaborateurs. Aujourd'hui, nous avons rendez-vous avec Cassandra, comptable et fournisseur. Bonjour Cassandra, bienvenue. Est-ce que tu pourrais te présenter brièvement et nous dire quel est ton rôle dans l'entreprise ?

Cassandra

Bonjour Sarah, moi je m'appelle Cassandra, je suis dans le service comptabilité fournisseur du groupe Descamps. Plus précisément, il y a la comptabilité séparée en deux, la comptabilité fournisseur et la comptabilité... client. Moi, je suis affectée à la comptabilité fournisseur. On gère également un peu plus tout ce qui est comptabilité générale. On est en charge de la saisie des factures, du suivi des règlements fournisseurs, ainsi que des déclarations qui sont liées à la comptabilité, telles que la déclaration de TVA, la déclaration en douane, et tout ce qui est lié vraiment à la comptabilité générale.

Sara

Est-ce que tu peux m'en dire un peu plus sur ton parcours ?

Cassandra

Alors, pour mon parcours, cours, je suis partie directement sur des études pour la comptabilité. Je suis partie en licence qui s'appelle DCG, qui se déroule sur trois ans. Après l'obtention de ma licence, je suis partie en DSCG qui se déroulait en alternance. Mon alternance, par contre, je l'ai fait dans un service de contrôle de gestion projet dans un constructeur automobile, alors que vraiment, le cours était plus basé sur la comptabilité. Mais au moins, ça m'a permis de voir deux axes bien liées quand même à tout ça. Après l'obtention de mon diplôme, je suis restée trois ans en tant que comptable et contrôleur de gestion dans une PME de construction de camions magasins. Et ensuite, je suis arrivée chez Descamps.

Sara

Est-ce que tu peux nous parler un peu plus de ton arrivée et de ton parcours chez Descamps ?

Cassandra

Ça s'est déroulé très vite, effectivement, sur tout le processus de recrutement. Donc, je suis arrivée et après, je me suis installée en poste pour un remplacement de poste. Donc, j'ai pris le poste de quelqu'un qui était parti. On est trois dans le service comptabilité fournisseur. J'ai été accueillie par deux autres personnes hyper rapidement.

Sara

Quel a été ton ressenti en arrivant ?

Cassandra

Mon ressenti, ça a été vraiment très agréable. J'ai été accueillie naturellement par tout le monde. Vraiment très agréable, tout humainement, tout le monde vient de voir, se présente. Il y a une intégration au sein de la société qui facilite également de se sentir à l'aise dès le début en arrivant.

Sara

Quels ont été tes plus grands défis et comment les as-tu surmontés ?

Cassandra

Les plus grands défis, je dirais déjà, c'est la découverte des logiciels. C'était des logiciels sur lesquels je n'avais absolument jamais travaillé. La découverte aussi des matériaux. Au final, dans mon expérience, je n'ai travaillé que dans des constructions automobiles. Donc là, c'est complètement autre chose. Mais aussi comprendre, parce qu'il y a différentes agences, donc comprendre auprès de qui je devais me retourner, par rapport à quel sujet. Donc vraiment, c'était l'organisation entre les agences, l'organisation du travail et la découverte des logiciels.

Sara

Qu'est-ce qui t'a permis d'appréhender ça avec plus de facilité ? Est-ce que c'est la formation ? Est-ce que c'est les collègues ?

Cassandra

Les collègues ont vraiment aidé. Dans le service comptable, il y a une personne qui maîtrisait extrêmement bien un logiciel, qui forme du coup très très bien dessus. Mais vraiment bien, où ça devient très fluide, alors qu'à la base je le trouvais très compliqué à première vue. Mais une fois avec ces explications, tu te dis, en fait c'est normal, tout est assez logique. Donc vraiment les collègues aiment beaucoup, et même au niveau de la formation, tout est bien. structuré et organisé pour réussir à s'adapter rapidement.

Sara

Peux-tu me décrire une journée typique en tant que comptable fournisseur ?

Cassandra

Oui absolument, une journée typique où généralement on arrive le matin, on regarde notre boîte mail parce qu'on reçoit les factures fournisseurs souvent au fil de la journée ou pendant la nuit, tout ça. Donc on trie d'abord les factures qu'on sépare également en fonction des agences. Donc c'est vraiment la première étape sur laquelle on fait. Ensuite, on organise notre journée en fonction de ça. Si jamais on a eu des relances fournisseurs,

essayer de savoir si on a payé ou s'il y a un blocage quelque part. Après, le suivi. Soit on fait de la saisie de facture. Après, on est aussi un peu obligé de suivre des deadlines en fonction des déclarations de TVA ou des déclarations douanes qui sont quand même à déposer à des dates limites. Ça peut aussi jouer sur notre agenda en disant que je dois d'abord faire ça en priorité et je passerai aux autres plus tard.

Sara

Y a-t-il des périodes beaucoup plus chargées que d'autres ?

Cassandra

Alors oui, il y a des périodes effectivement plus challengées, du coup forcément où on a la clôture comptable, parce que les factures arrivent toujours, mais en même temps on doit également préparer pour le bilan. Donc on a un peu plus de missions sur une période précise. Donc cette période-là, effectivement, on le ressent plus, après c'est lié au poste, c'est normal. Après je dirais, je pense pas qu'au fil de l'année tout est plutôt assez régulier, sauf si d'un coup il y a une vague d'achats, en tout cas pour nous, comptabilité fournisseurs. Mais sinon, ça c'est linéaire, sauf pendant la perte de bilan.

Sara

Quelles sont tes principales missions et tes responsabilités en tant que comptable fournisseur ?

Cassandra

Mes principales missions, c'est tout ce qui est la saisie de factures, la déclaration de TVA et des DEB, le suivi auprès des fournisseurs, la certification que les factures sont conformes Ausha, sur les quantités, sur les prix également, le suivi des règlements, c'est à nous de suivre à quand régler les fournisseurs pour éviter même des blocages, parce qu'une facture payée pas dans les temps peut bloquer une livraison, ce qui peut retarder une vente derrière. Donc ça reste une déclaration assez importante. J'ai également en charge un travail qui s'appelle le RCA, où ça nous permet d'analyser les charges des sociétés pour pouvoir faire, nous, un suivi correct des charges de la société.

Sara

Qui sont tes principaux contacts sur ces sujets ? Est-ce que c'est les acheteurs ? Est-ce que c'est les commerciaux ?

Cassandra

Principalement, on travaille plus avec les acheteurs. Effectivement, si on a un problème au niveau d'une facture fournisseur, c'est auprès de ces personnes qu'on va se retourner, savoir... Est-ce qu'il y a eu vraiment une livraison

supérieure ? Est-ce que le prix a eu une variation ? Est-ce que c'est normal ? Après, ça arrive également qu'on travaille avec les commerciaux. Par exemple, si un fournisseur bloque quelque chose, souvent c'est les commerciaux qui nous appellent pour dire « On a un blocage avec tel fournisseur, est-ce que tu peux nous aider pour débloquer la situation ? » Donc ça reste majoritairement avec les acheteurs, mais on a également des contacts avec les commerciaux.

Sara

As-tu des paramètres à prendre en compte que nous pourrions considérer comme atypiques en tant que comptable fournisseur ?

Cassandra

Là lié au métier je dirais que oui parce que forcément sur l'achat du bois ça reste un matériau quand même assez précis. Donc on a quand même tout ce qui est en fonction du mètre cube, du mètre linéaire, de type de bois. On a de l'éco-contribution donc on doit toujours faire attention à ça sur les factures alors qu'avant j'en avais jamais donc j'avais pas à y faire attention particulièrement. Parce que ça reste en tout cas en comptabilité sur un compte à part donc il faut qu'on le mette à part. Donc on doit toujours garder ça en surveillance, être attentive, donc forcément. Et le bois, du coup, nous met également par rapport au niveau des achats intracommunautaires, parce que pour les déclarations intracommunautaires, on doit donner des informations sur les mètres cubes, le poids, et forcément, ça rajoute un tout petit peu plus de vigilance qui sont liées au métier.

Sara

Qu'est-ce qui te plaît le plus dans ton travail ?

Cassandra

Ce que j'aime beaucoup dans la comptabilité, c'est que même si... Les journées, elles se ressemblent assez. Elles suivent un schéma, mais elles sont quand même très différentes. C'est-à-dire que je sais que le matin, je vais arriver sur mon mail, mais la journée, je peux choisir ce que j'ai envie de faire, en respectant les deadlines toujours. Mais je peux me dire, je n'ai pas envie de faire ça aujourd'hui, je vais plutôt faire ça et je ferai ça demain. Donc ça me permet aussi d'avoir une certaine souplesse sur mon métier, à me dire, en fonction de mes envies également, qu'est-ce que je peux faire ou qu'est-ce que je ne peux pas faire. Et jamais, ça ne se ressemble pas. Effectivement, ce n'est jamais identique.

Sara

Cette organisation, c'est une discussion que tu as pu avoir avec ta responsable ?

Cassandra

Alors, ça a été une discussion. Effectivement, quand tu arrives dans une société, tu demandes s'il y a des choses mises en place, mais elle nous laisse quand même une certaine souplesse. Donc nos missions sont faites en temps et en heure, elle nous laisse une souplesse sur notre gestion d'organisation. C'est à nous d'être rigoureux et de savoir s'organiser.

Sara

Qu'est-ce qui te motive à venir travailler chaque jour ?

Cassandra

L'ambiance. L'ambiance est... extrêmement bonne en tout cas là dans le service que ce soit comptabilité fournisseurs ou clients même si on est séparé dans les bureaux on est souvent réunis donc on s'entend vraiment très bien c'est ça aide beaucoup c'est vrai que quand arrive le matin que tu as que des sourires ou que tu arrives à rigoler pendant deux trois minutes ça fait énormément de bien pour commencer une journée et toute l'ambiance même générale du bâtiment où tout le monde s'entend bien il n'y a pas on sent pas de différence en tout même avec l'atelier que par rapport au bureau C'est fluide entre tout le monde, c'est agréable. Donc ça motive énormément pour venir travailler.

Sara

Quelle importance a le produit sur ton quotidien ?

Cassandra

Alors c'est vrai que moi, du coup, en comptabilité de fournisseur, c'est vraiment plus de l'achat de matières premières. Donc je ne verrai pas, enfin, dans nos factures, on ne voit pas de produits finis. Mais du coup, ça reste sur la base pour les constructions, tout ça. Donc vraiment, suivre les quantités, tout ça, et on ne les voit pas. Donc ça reste vraiment, on a les factures sous les yeux, mais on ne voit pas le matériel passer devant nous. Donc il faut vraiment qu'on reste vigilant sur le matériel, savoir ce qu'on valide, ce qu'on ne valide pas. Donc à ce niveau-là, effectivement, on a beaucoup de personnes avec qui communiquer, qui nous permettent de savoir. Les agences nous retransmettent régulièrement grâce aux navettes les bons de livraison, ce qui nous permet de valider plus facilement les factures et d'également suivre qu'elles soient correctes ou non. Donc à ce niveau-là, ça nous aide beaucoup.

Sara

Comment se passe le travail en équipe ? Est-ce que vous répartissez plutôt les agences ou plutôt les sujets ?

Cassandra

Alors ça dépend. De base, on va dire par exemple chez nous, en comptable fournisseur en tout cas, on est réparti en fonction des agences. Donc moi par exemple je gère deux agences, ma collègue en gère deux autres, mon autre collègue en gère deux. Donc on se répartit comme ça. Mais on travaille en équipe en fonction également des besoins. C'est vrai que c'est tes agences que tu débrouilles, ça reste un travail d'équipe. Donc si une personne a du retard ou autre, on n'hésitera pas à l'aider et à soutenir. Et des sujets où par exemple si on est plus à l'aise sur un sujet que l'autre, on peut s'entraider en disant « Attends, je prends ta partie là et fais la mienne parce que tu es plus à l'aise sur ce sujet-là, moi je suis plus à l'aise sur celui-là. » Donc on s'échange, ça reste vraiment équipe. Même si on dit qu'on a nos agences, on travaille quand même en commun. Très régulièrement.

Sara

Est-ce que tu collabores souvent avec la comptabilité client ?

Cassandra

Alors oui, on collabore quand même avec eux, effectivement, même si on nous sépare de manière générale. Nous, à 6, on se considère toujours comme un seul et même service. On a tendance à séparer compta, fournisseur et client, mais pour nous, on reste à 6. Donc, on travaille beaucoup ensemble, par exemple, pour tout ce qui est rapprochement bancaire. Forcément, eux, ils ont les parties bancaires clients. Donc on est obligé de collaborer si par exemple il y a un problème, s'il y a eu un rejet, d'autres éléments, on est obligé de communiquer entre nous. Donc on a régulièrement des communications sur la comptabilité également, ou même quand on a des fournisseurs qui sont clients également.

Sara

Que tu me parlais de la culture d'entreprise chez Descamps ?

Cassandra

La société pour moi met en avant vraiment le côté humain. C'est vraiment une société dans laquelle j'ai vraiment le ressenti où l'humain est important. on va vraiment mettre en avant ce fait de se sentir tous ensemble, tous une famille en fait, vraiment comme si on était une famille, malgré qu'il y ait quand même 200 collaborateurs dans la société. Ça reste quand même une grande famille du coup, mais assez soudée et unie. Ça reste, ouais voilà, je pense vraiment que le mot famille reste le meilleur terme pour la culture de l'entreprise.

Sara

En tant que comptable fournisseur, tu travailles depuis le siège à Liévent et tu n'as donc pas souvent l'occasion de croiser les collaborateurs des autres

agences. Trouves-tu que les outils mis en place permettent de mieux connaître les collaborateurs ?

Cassandra

Alors oui, il y a des choses effectivement dans la société qui permettent énormément de mettre en avant ce côté, de justement agrandir ce côté humain. C'est qu'on a un réseau social en interne qui nous permet de communiquer entre nous, de partager des expériences ou même juste de communiquer des petites choses. Par exemple des chantiers finis, mais qui nous permettent à nous de voir aussi ce que d'autres personnes font sur les chantiers. On a également le logiciel Proxima, on a un trombinoscope qui nous permet de voir la photo de n'importe qui, le poste, la date d'arrivée. Donc c'est des petits détails, mais qui permettent d'avoir l'impression de se connaître tous, sans être jamais vus en face à face. Les personnes des agences que je peux avoir au téléphone, je suis sûre d'en avoir vu que 60%. Mais pourtant, dès que je les ai au téléphone, j'ai l'impression qu'il n'y a jamais eu cette séparation. Je ne les ai jamais vus en face. Ça parle très amicalement, très gentiment. Et je pense que ces réseaux sociaux permettent ça, pour pouvoir communiquer plus facilement et aider ce relationnel entre nous.

Sara

Qu'est-ce qui, selon toi, distingue Descamps des autres entreprises ?

Cassandra

Du coup, vraiment ce côté humain. On est tous ensemble, alors même si géographiquement on est assez éloignés, il y a quand même des personnes qui sont dans les alentours de Paris, on est plus basé sur le nord, ou le bas de Calais du coup. Donc même si géographiquement on est assez éloignés, on n'a pas du tout ce ressenti lorsqu'on parle avec les personnes, on n'a pas ce ressenti en se disant on est à autant de kilomètres de distance, on ne s'est jamais vu, ça facilite vraiment la communication au sein de l'entreprise. Donc ça change beaucoup, parce que j'ai déjà vu dans des entreprises, ou même si on était au même endroit, Il n'y avait pas autant de communication.

Sara

As-tu une anecdote à nous partager en lien avec cette culture d'entreprise ?

Cassandra

Oui, effectivement. Alors moi, je suis arrivée en novembre. Donc ça faisait que deux mois que j'étais arrivée, où il y avait le repas de fin d'année, et pour lequel il y avait eu un Santa secrète qui avait été proposé par les collaborateurs pour... on va dire... pour améliorer. Voilà, c'était la période de Noël, l'échange de cadeaux, tout ça. Et effectivement, au début, j'ai hésité un peu à y participer en me disant que je venais juste d'arriver, je ne savais

pas, je ne connaissais personne. Plusieurs collègues m'ont dit « vas-y, tente, tu verras, ça sera sympa » . Et effectivement, du coup, ça a été un moment vraiment agréable, où malgré au début où j'ai eu peur, ça a été vraiment une bonne surprise pour moi. On a eu ce repas où tout était agréable, tout le monde rigolait, tout le monde parlait entre nous. Et au moment de l'échange des Santas secrètes, j'ai même été agréablement surprise où la personne qui était tombée sur moi, avec qui j'avais eu peu de communication encore depuis mon arrivée, avait vraiment fait un effort pour essayer de me cerner, pour trouver le bon cadeau. Il avait fait un choix très juste en plus, donc c'était une vraie bonne surprise. Là, je me suis rendue compte en me disant, je suis vraiment tombée dans une bonne société où on peut se sentir bien.

Sara

Par rapport à ton métier, quel serait ton conseil pour quelqu'un qui envisage de devenir comptable fournisseur ?

Cassandra

Il faut qu'il aime les chiffres. Effectivement, on en voit absolument toute la journée. C'est indéniable, si tu ne supportes pas avoir des chiffres, tu ne peux pas. Mais après, je conseillerais à une personne, si elle aime bien s'organiser pour avoir une certaine rigueur, suivre des deadlines, mais se sentir assez souple également, c'est-à-dire que c'est à moi de m'organiser, mais je peux me suivre en fonction de ce que j'ai envie. Je lui conseillerais effectivement de partir sur ça, si tu aimes les chiffres, que tu aimes t'organiser et être assez rigoureux. C'est le métier idéal, je pense.

Sara

Et pourquoi venir le faire chez Descamps ?

Cassandra

Pour l'ambiance. Forcément, c'est tellement agréable. Vraiment, c'est venir, tu te sens bien, c'est agréable. Et puis la mission liée au métier, du coup, est assez stimulante. C'est vraiment où tu découvres de nouvelles choses à chaque fois. Et ça ne manque pas à ce niveau-là. Donc, le truc typique, mais le matin, tout le monde vient dire bonjour, peu importe les services. Il n'y a pas de séparation en se disant, nous, on n'a jamais de raison de travailler ensemble. Je ne vois pas pourquoi je viendrais te dire bonjour. C'est vraiment tout le monde se dit bonjour tous les jours. C'est beaucoup plus agréable. Chez Décor, je pense que c'est une bonne entreprise pour une bonne expérience au niveau du service comptabilité.

Sara

Merci beaucoup, Cassandra, pour ton témoignage. Ce fut un vrai plaisir de te recevoir.

Cassandra

Pour moi aussi.

Sara

Pour en savoir plus sur l'entreprise familiale Décor, rendez-vous sur notre site internet www.descamps-bois.fr, rubrique podcast ou recrutement. A bientôt !